

BeterDichtbij 

# Direct in **contact** met uw eigen arts of zorgverlener

Met de gratis BeterDichtbij app



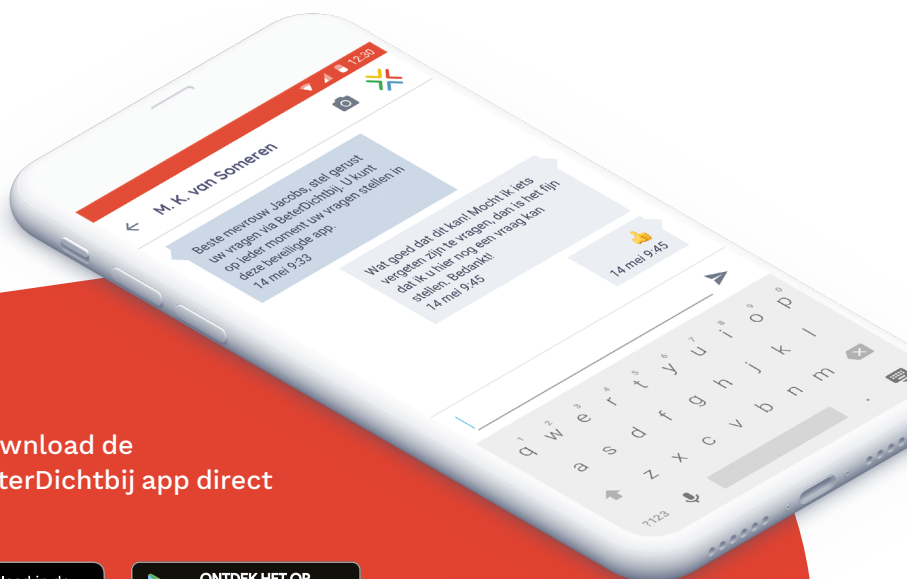
Mevrouw Jacobs, Zaandam

“Een vraag stellen is makkelijk en je kan het antwoord ook nog even rustig nalezen.”

# Veilig en betrouwbaar

Heeft u een vraag? U appt direct met uw eigen arts of andere zorgverlener met BeterDichtbij.

De gratis app BeterDichtbij is er voor iedere vraag die u even wilt stellen. Op elk moment van de dag via uw mobiele telefoon of computer. U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord van uw eigen zorgverlener. En uiteraard garanderen we uw privacy.



➔ Download de BeterDichtbij app direct



# Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

Nadat uw zorgverlener u heeft uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees hier hoe u dit doet.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
  - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
  - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
  - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
  - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
  - 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
- ✓ Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

## Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ [service@beterdichtbij.nl](mailto:service@beterdichtbij.nl)

📞 085 27 35 398

## BeterDichtbij op uw computer?

BeterDichtbij op uw computer gebruiken kan ook om berichten te sturen aan uw zorgverlener. Bekijk hier hoe:

🌐 [www.beterdichtbij.nl/computer](http://www.beterdichtbij.nl/computer)

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

# Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Ruurd Jan Roorda, voorzitter Raad van Bestuur

“Als gastvrij ziekenhuis willen wij altijd bereikbaar zijn voor onze patiënten. Ook digitaal.”




## Zaans Medisch Centrum

-  Koningin Julianaplein 58  
1502 DV Zaandam
-  075 - 650 29 11
-  [www.zaansmedischcentrum.nl](http://www.zaansmedischcentrum.nl)

**BeterDichtbij** 

Zaans Medisch Centrum biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.

Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw eigen huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

 Download de BeterDichtbij app direct

