

Waarom moet u zich inschrijven en legitimeren?

Het ziekenhuis gebruikt uw Burger Service Nummer (BSN) bij het uitwisselen van informatie. Bijvoorbeeld bij het uitwisselen van uw gegevens met uw zorgverzekeraar of huisarts. Het BSN is een uniek en persoonsgebonden nummer. Uw BSN staat op uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart. Het BSN beschermt tegen fraude en zorgt ervoor dat zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan.

Altijd uw identiteitsbewijs mee naar het ziekenhuis

Bij een afspraak, onderzoek of opname in het ziekenhuis zijn zorgverleners verplicht om te vragen naar uw geldige identiteitsbewijs. Dit geldt voor iedereen, ook voor kinderen jonger dan 14 jaar. Ook als u al patiënt van het ziekenhuis bent. Een identiteitsbewijs (ID) kan zijn:

- Een geldig paspoort
- Een geldige identiteitskaart
- Een rijbewijs
- Een geldig nationaal, diplomatiek of dienstpaspoort
- Een vreemdelingendocument

Ontvangstzuil controleert uw gegevens

De ontvangstzuil in de centrale hal controleert uw BSN. Dit gebeurt met een geldig identiteitsbewijs. Na het lezen van het BSN print de zuil een dagticket met uw afspraken, de tijden en het routenummer van de polikliniek.

Met uw dagticket meldt u zich bij de aanmeldzuil op de polikliniek. De aanmeldzuil leest de barcode op uw ticket. Nu weet uw behandelaar dat u in de wachtkamer bent.

Hoe wordt het BSN gebruikt?

De ontvangstzuil in de centrale hal leest de gegevens van het identiteitsbewijs. De ontvangstzuil maakt géén scan of kopie. Volgens de wet moeten wij met hulp van uw identiteitsbewijs alleen controleren of u degene bent die bij het BSN hoort. Daarom vragen wij u om een geldig identiteitsbewijs.

Uw BSN wordt gebruikt volgens de 'Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg' (Wbsn-z) om:

- fouten te voorkomen bij de uitwisseling van financiële en medische gegevens;
- eenvoudiger te declareren bij de zorgverzekering;
- persoonsverwisseling te voorkomen;
- betere bescherming te bieden tegen identiteitsfraude.

Wat gebeurt er met de gegevens bij de ontvangstzuil?

De ontvangstzuil verifieert uw BSN, en meer niet. De gegevens worden niet opgeslagen of gekopieerd.

Wat als u geen gebruik wilt maken van de ontvangstzuil?

Als u zich niet wilt aanmelden bij de ontvangstzuil, kunt u zich melden bij de informatiebalie, waar een medewerker u aanmeldt.

Wat als ik een ID ben vergeten?

Als u geen geldig legitimatiebewijs bij u heeft, kan uw afspraak wel doorgaan. Wij vragen u dan om zich bij de volgende afspraak of uiterlijk binnen 14 dagen alsnog volledig in te schrijven met een geldig legitimatiebewijs. Zonder uw volledige inschrijving kunnen wij uw gegevens niet met anderen buiten het ziekenhuis delen, bijvoorbeeld met uw zorgverzekeraar. In dat geval zal de rekening van de gemaakte ziekenhuiskosten aan u gestuurd worden.

Wat als er twijfel is over mijn identiteit?

Als de medewerker van het ziekenhuis twijfelt aan de identiteit, is het altijd de specialist die beslist of het onderzoek en de behandeling ingezet worden. Dit is om te voorkomen dat er fouten gemaakt worden bij uw behandeling.

Waarom op de foto?

Wanneer uw foto eenmaal in het informatiesysteem van het ziekenhuis is opgenomen hoeft u zich niet meer te legitimeren bij uw eventuele vervolfbezoeken aan het ziekenhuis. Uw foto zal digitaal beschikbaar blijven in het informatiesysteem van het ziekenhuis en gebruikt worden om u te herkennen bij vervolfbezoek. Uw foto zal niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Indien u geen foto wilt laten maken, moet u bij elk contact met het ziekenhuis uw geldige legitimatiebewijs laten zien. Het ziekenhuis mag u altijd vragen om uw identiteitsbewijs, neem daarom altijd een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitskaart mee.

Nieuwe patiënt of persoonlijke gegevens gewijzigd?

Als u een nieuwe patiënt bent van het Zaans Medisch Centrum, dan wordt u telefonisch ingeschreven door het Klant Contact Centrum of polikliniek. Komt u a.u.b. een kwartier vóór uw afspraak naar inschrijfbalie 12 (bij de ingang van de poliklinieken) om uw gegevens te laten controleren en aanvullen met uw identificatiebewijs.

Ook als uw gegevens niet meer kloppen, vragen wij de wijzigingen aan ons door te geven. Denk aan uw adres, telefoonnummer of huisarts. Ook als intussen uw ID (ID-kaart, paspoort of rijbewijs, waarmee u zich eerder heeft gelegitimeerd) vernieuwd is, dan moet u dit bij ons melden.

Het is belangrijk dat het ziekenhuis altijd over de meest actuele persoonlijke gegevens beschikt. Zo kunnen wij uw huisarts op de hoogte houden van uw medische situatie en voorkomen dat u de ziekenhuisrekeningen thuisgestuurd krijgt (omdat uw verzekeraar declaraties met onjuiste of onvolledige gegevens niet accepteert).

Waarom is dit nodig?

Wij vragen uw identificatie om verschillende redenen:

- Om risico's op medische fouten door persoonsverwisseling te voorkomen.
- Om (helaas) veelvoorkomend misbruik met zorgpassen tegen te gaan.
- Om ervoor te kunnen zorgen dat u de rekening niet thuis gestuurd krijgt. Als uw BSN (dit staat op uw ID) niet geregistreerd staat bij het ziekenhuis, accepteert de zorgverzekeraar de factuur niet. U krijgt dan de factuur rechtstreeks naar uw huisadres gestuurd. U moet deze zélf betalen en vervolgens declareren bij uw zorgverzekeraar.

Kinderen (jonger dan 14 jaar)

In een ziekenhuis moet ieder kind zich al vanaf de geboorte kunnen identificeren, om bovengenoemde redenen. Dat betekent dat een kind een geldig, wettelijk identiteitsdocument moet kunnen laten zien op verzoek van een zorgverlener in het ziekenhuis. Als het kind hierover niet beschikt, zijn er de volgende mogelijkheden:

- Geldig paspoort van een ouder waarin het kind is bijgeschreven. NB: Een bijschrijving in een geldig paspoort is niet meer geldig als reisdocument, maar wel als ID in het ziekenhuis.
- Legitimatie van een ouder en de aanmelding van een baby bij geboorte (de zogenaamde 'persoonslijst' van de gemeente). Dit geldt tot 30 dagen na geboorte of zolang de baby op afdeling Neonatologie in behandeling is.

Legitimatie voor asielzoekers en buitenlanders

Asielzoekers en buitenlanders hebben meestal geen BSN. Wel geldt voor hen dat zij zich moeten kunnen legitimeren bij elk bezoek aan het Zaans Medisch Centrum. Deze legitimatieplicht is onder meer noodzakelijk in verband met het declareren van de zorgkosten bij de verzekering.

Daarnaast gelden voor deze groepen mensen aparte regels:

- Toeristen uit Europa moeten een European Health Insurance Card kunnen overleggen of direct hun behandeling betalen.
- Toeristen buiten Europa worden geacht hun behandeling direct te betalen
- Asielzoekers moeten hun COA-pas kunnen overleggen.
- Niet legaal in Nederland verblijvende wordt gevraagd een formulier in te vullen (beschikbaar via de debiteurenadministratie).

Vragen over de identificatie?

Meer uitleg vindt u op www.rijksoverheid.nl

Heeft u nog vragen over het BSN? Kijk dan op www.infobsnzorg.nl of bel met de Servicedesk van het Informatiepunt BSN in de zorg: 0900 - 232 43 42.