

Vragen ZMC specifiek	Allergologie	Anesthesiologie	Cardiologie	Chirurgie	Dermatologie	Gynaecologie	Interne Geneeskunde	KNO	Klinische Geriatrie	Gemiddelde ZMC	Gemiddelde Benchmark
Rapportcijfer	8,4	8,5	8,4	8,3	8,4	8,2	8,4	8,5	8,7	8,3	8,6
NPS score	44	47	39	35	47	36	38	54	49	39	-
Luisterden de zorgverleners	85,9	90,8	90,6	91,7	93,3	87,8	92,3	100,0	92,8	90,6	-
Belangrijke keuzes besproken	87,8	87,8	79,4	84,6	91,7	84,8	85,7	93,3	83,8	84,1	-
Aantal respondenten	64	201	315	388	490	305	471	250	29	4480	8368
Vragenlijst NVZ	Allergologie	Anesthesiologie	Cardiologie	Chirurgie	Dermatologie	Gynaecologie	Interne Geneeskunde	KNO	Klinische Geriatrie	Gemiddelde ZMC	Gemiddelde Benchmark
Wachttijd op de polikliniek	82,4	85,2	85,9	80,1	90,6	66,7	77,0	83,7	100,0	81,6	81,2
Informatie wachttijd	17,9	27,7	21,1	23,2	16,1	21,5	22,9	24,1	55,6	22,1	14,0
Vriendelijkheid balie	92,9	95,1	92,1	89,6	93,9	82,7	88,0	93,7	100,0	89,7	93,5
Informatie over polikliniekbezoek	94,8	93,8	93,8	91,4	93,8	90,5	94,0	94,5	100,0	92,8	94,4
Kennis dossier arts	88,5	88,9	88,6	94,0	93,2	90,0	89,5	93,7	92,9	90,4	93,2
Arts begrijpelijk	86,4	91,4	90,8	92,5	90,8	84,8	92,5	91,9	96,4	90,3	93,6
Vertrouwen in de arts	89,1	96,6	94,3	94,9	94,5	89,0	94,6	96,8	100,0	93,8	95,5
Tijd ziekte/probleem	87,7	88,4	88,7	93,0	94,7	94,2	92,7	93,6	100,0	91,6	94,4
Tegenstrijdige informatie	97,9	90,8	95,9	93,2	97,2	82,6	91,1	96,2	100,0	93,1	94,6
Samen beslissen	92,6	90,6	84,8	83,5	88,8	82,2	86,8	89,2	100,0	85,8	89,4
Betrekken familie/naaste	100,0	87,2	93,0	92,3	89,8	92,5	95,9	86,2	96,4	91,6	93,3
Informatie voor/-nadelen behandelingen	84,9	89,2	81,0	88,7	89,4	83,3	90,1	93,7	100,0	86,5	89,3
Informatie bijwerkingen medicijnen	75,7	79,4	57,7	81,0	71,8	67,3	73,9	77,5	72,7	73,8	76,6
Informatie bij vertrek	91,8	89,0	90,3	92,6	95,8	92,3	95,4	93,4	100,0	92,5	95,1
Gemiddelde per specialisme	85,8	87,9	86,0	87,2	89,4	82,1	86,3	88,8	96,9	86,4	87,8