

Jaarverslag Patiëntenraad 2023

Voorwoord

Namens de Patiëntenraad van het Zaans Medisch Centrum presenteer ik graag en met voldoening ons jaarverslag over 2023. Het opstellen en presenteren van zo'n verslag is een van de manieren om de achterban, die wij representeren, op de hoogte te stellen van ons doen en laten. En de resultaten die daarmee behaald zijn. Wij -en met ons de hele organisatie- dachten met de aanstelling in 2022 van Leon Aarts als nieuwe voorzitter van de RvB in wat rustiger vaarwater te zijn gekomen na een onrustige periode van bestuurswisselingen en daarbij behorende onzekerheden. Helaas zagen we ook hem in januari 2023 opstappen om toe te treden tot de RvB van het Spaarneziekenhuis in Haarlem. Hoewel we hem die overstap best gunden, waren we toch onaangenaam verrast. Gelukkig is onze RvB inmiddels weer compleet. In februari 2024 is Mariska Shekary begonnen met haar taak binnen de nu volledig uit vrouwen bestaande RvB. Wij zijn blij met haar komst en verwachten veel van haar ruim 19 jaar ervaring als gynaecoloog en manager te kunnen profiteren.

Een bijzonder woord van dank willen wij hier graag opnemen voor de wijze waarop de organisatie, aangevoerd door Anja Blonk en ondersteund door de RvT, het ziekenhuis door deze moeilijke periode heeft geloodst. Er werd afgezien van het inhuren van een interim-lid voor het RvB. Een goede oplossing werd gevonden in de tijdelijke aanstelling van Angelo Hooker, die een uitstekende management-partner van Anja bleek.

Voor wat ons eigen werk betreft kijken we met voldoening terug op het afgelopen jaar. Diverse dossiers uit de achterliggende periode konden naar tevredenheid worden afgesloten. Wel ontstond in de loop van het jaar een vacature in ons team. Pieter de Vente verliet de Patiëntenraad. In zijn plaats konden we al snel Margriet Henneman verwelkomen. Zij brengt een hoop ervaring mee, omdat ze in de afgelopen jaren deel uitmaakte van de Patiëntenraad van het BovenIJ ziekenhuis.

In onze jaarvergadering in januari 2024 stelden we niet alleen het programma voor 2024 op, maar keken we ook kritisch naar ons eigen functioneren. Dat leidde ertoe dat we het komende jaar even enthousiast, maar met een grotere focus op pro activiteit ons werk doen. We hopen ook dit jaar weer te kunnen rekenen op de actieve deelname van de leden van ons patiënten panel.

Als u over dit jaarverslag vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via e-mail: patientenraad@zaansmc.nl.

Namens de gehele Patiëntenraad,

Rob van Haarlem, voorzitter

Onderwerpen waaraan een succesvolle bijdrage werd geleverd

- het opstellen van een nieuwe bestuurdersprofiel
- het uitwerken van een geactualiseerd concept werving en selectie
- gespreksrondes inzake benoeming RvB-voorzitter
- overleggen met Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid
- gesprekken met kandidaat bestuurders
- uitwerking van de Kaderbrief
- advies over uitbreiding samenwerking AUMC Gender Kliniek
- advies Jaarrekening
- advies overname 200 geboortezorg trajecten van OLVG
- advies stroomlijning regionaal weefselonderzoek
- advies tijdelijke benoeming interim bestuurder vanuit eigen gelederen
- advies richtlijn Slagvaardig Besturen
- deelname aan periodieke samenkomst regionale cliëntenraden
- jaarlijkse afstemming PAAZ/GGZ

Aandachtspunten

- opstellen van een PTR-Jaarplan
- actualisatie portefeuilles PTR
- procedure inwerken nieuwe PTR-leden
- voortgang introductie Commissie Ethiek
- aanvulling bezetting PTR
- beoordelen wachtruimtes (mysterie guest)
- advies uitvoering voedingsprotocol
- advies heroriëntatie stilteruimte
- opstellen nieuwe afkortingenlijst
- participatie opbouw project G'oud in regio Zaanstad/Waterland
- evaluatie en implementatie nieuwe HIX-formule
- audit patiëntparticipatie
- implementatie digitale voorzieningen en PGO's
- beoordelen klachtreportages
- voortgang proces NDM-bacterie

Samenstelling Patiëntenraad eind 2023

- Rob van Haarlem, voorzitter
- Paul Cohen, vicevoorzitter
- Jan Willem Schipper
- Ton van der Heijden
- Wim IJsseldijk
- Bea Ter Horst
- Margriet Henneman
- Liesbeth de Boer, ambtelijk secretaris

Informatie over de Patientenraad

De Patientenraad heeft in het kader van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz2018) zowel gevraagd als ongevraagd advies- en instemmingsrecht. Zij vormt daarmee een belangrijk medezeggenschaps- en overlegorgaan binnen het ZMC.

Werkwijze:

- vergadert 12 keer per jaar, waarvan zes keer in aanwezigheid van de Raad van Bestuur en twee keer met de Raad van Toezicht
- stelt ieder jaar een jaarverslag en een jaarplan op
- onderhoudt contact met het MSB
- heeft regulier overleg met de Verpleegkundigenraad (VR)
- vertegenwoordigt het ZMC in regionale overlegcircuits
- maakt deel uit van de Stuurgroep Kwaliteit & Veiligheid
- bezoekt medewerkers en/of afdelingen
- verzamelt informatie over zorgontwikkelingen in het algemeen en over de interne organisatie
- heeft regulier overleg met de Verpleegkundigenraad (VR)
- nodigt deskundigen voor presentaties uit
- onderhoudt contact met de klachtenfunctionaris
- beoordeelt genomen RvB-besluiten
- volgt trainingen
- woont scholingsdagen en congressen bij